

Términos y Condiciones

Check In: 3 pm

Check Out: Hasta las 12 pm

En caso de que la reserva no esté confirmada y no se pueda cobrar, el hotel puede eliminar su reserva.

El hotel cobrará el 100% del valor del alojamiento en el momento del check in.

En caso de no show el hotel cobrará el valor de la primera noche a la tarjeta de crédito dada como garantía en el momento de la reservación

Se podrá realizar Early Check In y Late Check Out según disponibilidad y con cobro adicional.

Los menores de 18 años deberán presentar el documento correspondiente: registro civil, contraseña. DNI, Pasaporte y acompañados de un adulto

En virtud del artículo 1098 de 2006 del código de la niñez y la adolescencia, el menor de 18 años podrá registrarse en el hotel acompañado de al menos un adulto y una autorización firmada en notaría en caso de que el adulto no sea ninguno de los padres.

1616 Hotel está libre de humo. En caso de fumar dentro de la habitación, se cobrará a los huéspedes una penalidad de \$250.000 Cop.

1616 Hotel es un Hotel para el descanso, en caso de generar ruidos muy fuertes o música a altos volúmenes, se generará una penalidad por valor de \$250.000 más IVA

Por favor ten en cuenta que al momento del check in escanearemos tu documento de identidad (cédula o pasaporte) y deberás firmar un contrato de alojamiento.

Para el ingreso de visitantes adicionales no incluidos en la reserva, se deberá pagar un costo de COP 300.000 + IVA adicional. Los visitantes adicionales son aquellas personas que no se hayan registrado al momento del check in. La ocupación máxima de la habitación debe ser respetada en todo momento.

Los ciudadanos locales deben pagar el IVA en el hotel. Es posible que los extranjeros queden exentos. Los impuestos y cargos a pagar se calculan según el tipo de cambio actual y deben pagarse en la moneda local.

Políticas de Reserva y Cancelación:

Se puede cancelar la reserva sin costo hasta 48 horas antes de la fecha de llegada del huésped.

El cliente tendrá que pagar el precio de la primera noche si cancela durante las 48 horas antes de la fecha de llegada

1616 Hotel exige que todas las reservas deben ser garantizadas con una tarjeta de crédito. Esta tarjeta será utilizada por el Establecimiento para cobrarse el valor del total de la estadía única y exclusivamente en caso de que el huésped no cancele su reserva mínimo 48 Horas antes del check in o si no se presenta en el hotel.

Para realizar cancelaciones comunicarse a nuestro contacto!

Te esperamos!

Nombre de la propiedad: 1616 Hotel
Dirección: Carrera 30 9A 47 Poblado.
Ciudad : Medellín - Antioquia
Código Postal : 050021
Contacto: +573104671616
E-mail: reservas@1616hotel.com

Política de cancelación flexible, se puede cancelar sin penalidad 48 horas antes del check in.

Terms and Conditions

Check-in: 3:00 p.m.

Check-out: By 12:00 p.m.

If the reservation is not confirmed and payment cannot be processed, the hotel may cancel your reservation.

The hotel will charge 100% of the accommodation cost at check-in.

In the event of a no-show, the hotel will charge the cost of the first night to the credit card provided as a guarantee at the time of booking.

Early check-in and late check-out are available subject to availability and for an additional fee.

Guests under 18 years of age must present the appropriate identification: birth certificate or passport. ID card, passport, and must be accompanied by an adult.

Pursuant to Article 1098 of the 2006 Code on Children and Adolescents, minors under 18 may check in at the hotel accompanied by at least one adult and a notarized authorization if the adult is not one of the parents.

1616 Hotel is smoke-free. If you smoke inside the room, guests will be charged a penalty of 250,000 COP.

1616 Hotel is a place for rest; if you make excessive noise or play music at high volumes, a penalty of 250,000 COP plus VAT will be imposed

Please note that at check-in, we will scan your ID (national ID card or passport) and you will be required to sign an accommodation agreement.

For additional guests not included in the reservation, a fee of COP 300,000 plus VAT will be charged. Additional guests are those who have not registered at check-in. The maximum room occupancy must be observed at all times

Local citizens must pay VAT at the hotel. Foreigners may be exempt. Taxes and fees are calculated based on the current exchange rate and must be paid in local currency.

Reservation and Cancellation Policies:

Reservations may be canceled free of charge up to 48 hours before the guest's arrival date.

The guest will be charged the first night's rate if the reservation is canceled within 48 hours of the arrival date.

1616 Hotel requires that all reservations be guaranteed with a credit card. This card will be used by the hotel to charge the total cost of the stay only and exclusively if the guest does not cancel their reservation at least 48 hours before check-in or if they do not show up at the hotel.

To make a cancellation, please contact us!

We look forward to seeing you!

Property Name: 1616 Hotel

Address: Carrera 30 9A 47 Poblado.

City: Medellín - Antioquia

Zip Code: 050021

Phone: +573104671616

Email: reservas@1616hotel.com

Flexible cancellation policy: You may cancel without penalty up to 48 hours before check-in.